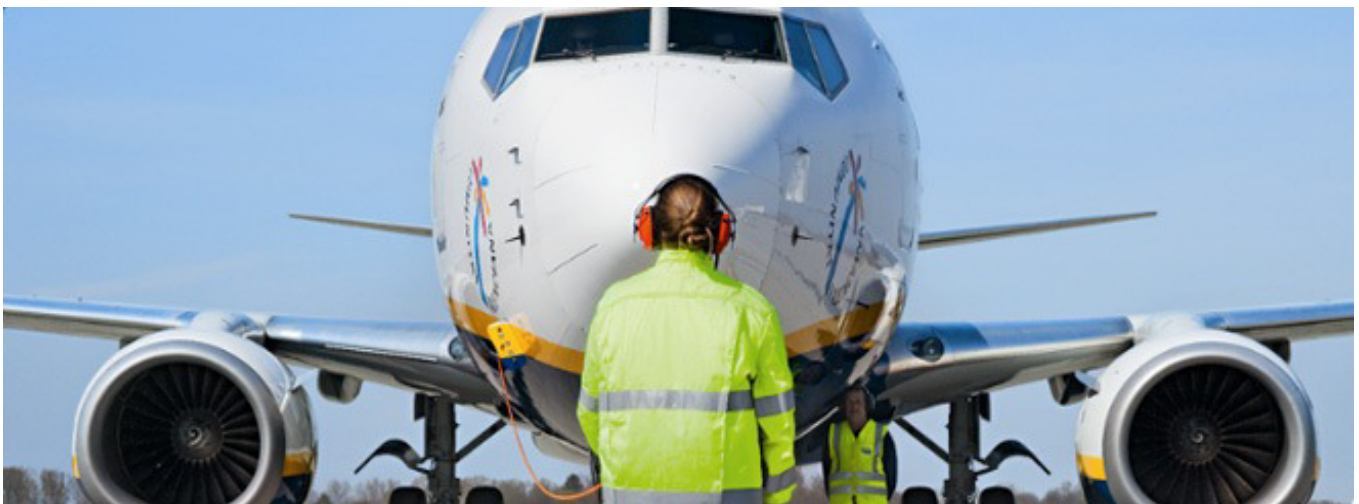




BADEN-AIRPARK®

FLUGHAFEN KARLSRUHE/BADEN-BADEN

Starten Sie Ihre Ausbildung zum/zur
Servicekaufmann/frau im Luftverkehr am
Flughafen Karlsruhe / Baden-Baden (FKB)



Passt der Beruf zu mir?



**Besuchen Sie uns unter:
www.baden-airpark.de
www.facebook.com/FlughafenFKB**

Wir bieten sprachbegabten und aufgeschlossenen jungen Menschen eine Ausbildung zum Servicekaufmann/-frau im Luftverkehr an. Sie sollten ein hohes Maß an persönlicher Servicebereitschaft, Kooperations- und Kommunikationsfähigkeit sowie Flexibilität und Freude am Umgang mit Menschen mitbringen. Neben Organisationstalent und guten Umgangsformen ist für diesen Beruf auch Belastbarkeit erforderlich.

Während der Ausbildung erlernen Sie kaufmännische Grundkenntnisse. Im Mittelpunkt Ihres Berufes steht der Service für unsere Kunden. Der Umgang mit Menschen und auch die Arbeit im Team sorgen stets für neue Herausforderungen.

Ihr Anforderungsprofil:

- Guter Bildungsabschluss (Fachoberschulreife oder Abitur)
- Gute Leistungen in allgemeinbildenden Fächern
- Bei Ausbildungsbeginn mindestens 18 Jahre alt
- Führerschein Klasse B
- Bereitschaft zum Schichtdienst sowie zum Tragen von Dienstkleidung
- Freude am Umgang mit Menschen und Servicebereitschaft
- Hohes Maß an Dienstleistungsbereitschaft
- Organisationstalent

Ausbildungsbeginn:

Jährlich am 01. September

Ausbildungsdauer:

2,5 Jahre

Ausbildungsverlauf:

Die Ausbildung zum/zur Servicekaufmann/-frau im Luftverkehr erfolgt im dualen System. Sie erhalten theoretischen Unterricht in der Berufsschule in München in Form von Blockunterricht. Die praktischen Kenntnisse werden Ihnen am Flughafen, vor allem in kundennahen Arbeitsbereichen vermittelt.

Die Ausbildungsinhalte sind vorgegeben, Sie lernen z.B.:

- Beratungs- und Informationsgespräche – auch in englischer Sprache – durchzuführen
- Passagiere einzuchecken und sie am Flughafen zu betreuen
- Flugdokumente auszustellen (z.B. Bordkarten, Ladeanweisungen)
- Leistungen im Gepäckservice zu erbringen
- Vorgänge bei der Abfertigung von Flugzeugen zu koordinieren
- Besondere Personengruppen zu beraten und betreuen (alte Menschen, Behinderte, Minderjährige)
- In Konfliktsituationen mit dem Kunden oder im Team Lösungsmöglichkeiten aufzuzeigen
- Die Kunden und Passagiere über Sicherheitseinrichtungen und Verfahren am Flughafen zu Informieren
- Bei Marketingmaßnahmen mitzuwirken
- Zahlungs- und Abrechnungsvorgänge zu bearbeiten
- Reklamationen zu bearbeiten
- Auf Kundenwünsche (auch in unvorhergesehenen Situationen) flexibel, kreativ und freundlich zu reagieren



Bewerbungstermin:

Bewerben Sie sich ab dem 01. September bis spätestens 31. Oktober des Jahres vor dem beabsichtigten Ausbildungsbeginn bei der unten angegebenen Adresse.

Bewerbungs- und Auswahlverfahren:

Sind Sie an dieser Ausbildung interessiert? Dann senden Sie uns ein Bewerbungsschreiben, Ihren Lebenslauf sowie eine Kopie Ihres Abschlusszeugnisses (für Schüler/innen: aktuelles Zwischenzeugnis des laufenden Schuljahres) zu.

Neben Ihren schulischen Leistungen interessieren uns besonders auch Ihre sonstigen Interessen und außerschulischen Aktivitäten, z.B. Ferienjobs, Auslandsaufenthalte, Mitgliedschaften/Ehrenämter, aber auch andere Kenntnisse und Fähigkeiten wie PC-Erfahrungen und Sprachen.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!



**Baden-Airpark GmbH
z.H. Frau Brigitte Böhmer
Victoria Boulevard A106
77836 Rheinmünster
brigitte.boehmer@baden-airpark.de**